



QUALITY SERVICES

CERTIFICATO N. E-21-1052/1

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DI COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA

IN

Via Braie, 189 – IT 18033 CAMPOROSSO IM

È CONFORME ALLA NORMA

ISO 9001:2015

PER IL SEGUENTE CAMPO DI ATTIVITÀ:

Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi integrati. Pulizie civili ed industriali, logistica e trasporto merci. Attività di disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione e sanificazione. Attività di data entry.

(IAF 35-31-33)

Data Emissione: 29 giugno 2015 (da QS Schaffhausen AG)

Emissione corrente: 25 giugno 2021

Scadenza: 28 giugno 2024

L'amministratore - M. Termini



Questo certificato è valido a partire dalla data indicata, ed è subordinato a sorveglianza periodica di QS QUALITY SERVICES LTD, che controllerà il mantenimento delle condizioni di applicazioni del Sistema di Gestione, così come previsto dalla norma sopra citata. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato si prega di contattare info@qualityservices.com.mt o visitare il sito internet www.qualityservices.com.mt
This certificate is valid from the date aforementioned, and it is subject to periodic surveillance performed by QS QUALITY SERVICES LTD that will control the maintenance of application conditions of the Management System, as required by standard above described. For timely and up to date information about any change of this certification status, please contact info@qualityservices.com.mt. or check on website www.qualityservices.com.mt

Qs Quality Services Ltd3, Advanced Business Centre, G.Flores Street-SVR 1950 Santa Venera , Malta

CERTIFICATE ◆ CERTIFICATO ◆ CERTIFIKAT ◆ ZERTIFIKAT ◆ ДИСТОПОНИТИКО ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICATE

ISO 9001

QS Quality Services Ltd.
Certification Body



MS Certification
No. Certificate 1008

VISIONE

- Distinguersi per Efficienza ed Innovazione nel mondo dei servizi alle imprese.
- Mettere al centro le persone per essere i migliori nel servizio al Cliente.

DECLARATORIA DELLA VISIONE

- Solidarietà e Produttività uguale Sviluppo.
- Anticonformismo nelle soluzioni produttive.
- Socialmente responsabile, con particolare riguardo all'etica ed alla qualità nei rapporti di lavoro e con gli stakeholders, alla compatibilità dell'attività economica con il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

MISSIONE

- Creare occupazione alle migliori condizioni possibili e realizzare il vantaggio dello scambio mutualistico
- Puntare a traguardi che sembrano irraggiungibili.
- Impresa a sensibilità sociale allargata.

COSEVA Società Cooperativa, in coerenza con la propria natura di Cooperativa, si considera attore responsabile del mercato dei servizi di pulizie civili ed industriali, logistica e trasporto merci, sanificazione ed attività di data entry erogati anche in forma integrata.

Assumiamo, pertanto l'impegno di:

- *Rispettare tutte le prescrizioni legali, contrattuali e comunque tutte quelle sottoscritte dalla cooperativa che risultino applicabili alle attività svolte;*
- *Mettere al centro della nostra attenzione la soddisfazione del Cliente, garantendo il rispetto dei requisiti impliciti ed espliciti e tenendola sotto costante monitoraggio;*
- *Stabilire e tenere sotto controllo obiettivi per la qualità;*
- *Perseguire il miglioramento continuo della qualità nelle attività svolte e del sistema di gestione, verificandone periodicamente la conformità, il livello di implementazione e l'adeguatezza per soddisfare e, ove possibile, superare i requisiti;*
- *Documentare, attuare e mantenere attive, mediante riesami e revisioni periodiche, le linee di politica per la qualità della cooperativa.*

In tutte le fasi di progettazione ed esecuzione dei servizi erogati provvederemo ad identificare gli aspetti di qualità diretti ed indiretti, impliciti ed espliciti. La valutazione degli impatti che le attività potranno avere sulla soddisfazione del Cliente fanno parte integrante del nostro processo di progettazione dei servizi, per individuare preventivamente le prassi, i materiali e le attrezzature più adeguati.

Nell'ambito dell'esecuzione dei servizi puntiamo ad adottare e favorire buone prassi per la qualità, con particolare riferimento a:

- **Centralità della soddisfazione del Cliente**, dalla quale dipendono lo sviluppo e la crescita della cooperativa. Supportiamo e facilitiamo il nostro Cliente nelle sue attività gestionali perché richieda i nostri servizi a lungo e desideri la nostra collaborazione nei vari ambiti della nostra attività.
- **Il rapporto fiduciario**. Per i nostri Clienti, ovunque operanti sul territorio nazionale, vogliamo essere "*partners sui quali contare*", garantendo la correttezza commerciale e la trasparenza nelle informazioni, la precisione nell'esecuzione e la capacità di fare fronte alle criticità emergenti, sia in ottica correttiva che preventiva.
- **La qualità interna**. Crediamo che vadano incentivati gli atteggiamenti tesi all'eccellenza, premiando chi esprime qualità e "*saper fare*". Puntiamo a lavoratori e collaboratori preparati e consapevoli, dedicando particolare cura alla formazione del personale promuovendo sistematiche iniziative di sensibilizzazione del personale.
- **La qualità delle forniture**. Offriamo ai nostri Clienti servizi eseguiti con il supporto di impianti, macchinari, attrezzature e prodotti di qualità, privilegiando l'ammodernamento e ricorrendo per le forniture a marchi primari riconosciuti sul mercato e di comprovata affidabilità ed efficacia.

Richiediamo a tutti i Soci e Dipendenti ed ai nostri stakeholder di adottare gli stessi principi nello svolgimento delle attività a loro assegnate, impegnandoci a promuovere la conoscenza della presente politica aziendale, con azioni di diffusione e di pubblicazione.